

## Allgemeine Geschäftsbedingungen.

### Inhalt:

Artikel 1 - Begriffsbestimmungen

Artikel 2 - Identität des Unternehmers

Artikel 3 - Anwendbarkeit

Artikel 4 - Das Angebot

Artikel 5 - Der Vertrag

Artikel 6 - Widerrufsrecht

Artikel 7 - Kosten im Falle des Rücktritts

Artikel 8 - Ausschluss des Widerrufsrechts

Artikel 9 - Der Preis

Artikel 10 - Erfüllung und Gewährleistung

Artikel 11 - Lieferung und Ausführung

Artikel 12 - Verlängerung der Laufzeit-Transaktionen: Dauer, Beendigung und Erneuerung

Artikel 13 - Zahlung

Artikel 14 - Beschwerden

Artikel 15 - Streitigkeiten

Artikel 16 - Zusätzliche oder abweichende Bedingungen

### Artikel 1 - Begriffsbestimmungen

In diesen Bedingungen gelten:

Schonfrist: Die Frist, innerhalb derer der Verbraucher sein Widerrufsrecht ausüben kann;

Verbraucher: die natürliche Person, die nicht in Ausübung ihres Berufs oder Geschäfts- und einem Fernabsatzvertrag mit dem Unternehmer;

Tag: Kalendertag;

Transaktion Dauer: ein Vertrag Abstand zu einer Reihe von Produkten und / oder Dienstleistungen, die Lieferung und / oder den Kauf über die Zeit verteilt;

Durable Medium: any bedeutet, dass der Verbraucher oder Unternehmen, die Informationen, die ihm persönlich, zu speichern in einer Weise, dass die künftige Beratung und unveränderte Wiedergabe der gespeicherten Informationen ermöglicht.

Widerrufsrecht: die Möglichkeit für die Verbraucher innerhalb der Wartezeit des Vertrages zu sehen;

Unternehmer: die natürliche oder juristische Produkte und / oder Remote-Services für den Verbraucher;

Entfernung Vertrag: ein Vertrag, bei dem im Rahmen eines Systems durch den Unternehmer für den Fernabsatz von Waren und / oder Dienstleistungen bis zum Abschluss der Vereinbarung ausschließlicher Verwendung eines oder mehrerer Fernkommunikationsmittel;

Technologie für die Fernkommunikation: Mittel, die verwendet werden können, einen Vertrag zu schließen, ohne dass der Verbraucher und Händler in der gleichen Gegend.

### Artikel 2 - Identität des Unternehmers

De Rijk V.O.F.

M.M.de Rijk

Drummenstraat 2, 6363BA, Wijnandsrade

Telefon: 045-2052435 (Montag / Freitag von 9.00 t / m 17.00)

E-Mail: [info@natuurlijkerleven.nl](mailto:info@natuurlijkerleven.nl)

Handelsregister: 14039143

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: NL810160389B01

Wenn die Aktivität des Unternehmers unterliegt einer entsprechenden Lizenzverfahren:  
Einzelheiten der Aufsichtsbehörde:

Wenn der Unternehmer einen reglementierten Beruf:  
der Berufsverband oder einer Organisation mit dem er angeschlossen ist;  
die Berufsbezeichnung, die in der EU oder dem Europäischen Wirtschaftsraum, in dem sie erteilt wurde;  
ein Hinweis auf die geltenden Berufsregeln in den Niederlanden und Anweisungen, wo und wie diese professionellen Regeln zugänglich.

### Artikel 3 - Anwendbarkeit

Diese allgemeinen Bedingungen gelten für jedes Angebot des Unternehmers und jede Vereinbarung mit einem Abstand zwischen Unternehmen und Verbrauchern abgeschlossen. Bevor der Vertrag geschlossen wird, hat der Text dieser allgemeinen Bedingungen für den Verbraucher zur Verfügung. Ist dies nicht vernünftigerweise möglich ist, bevor der Vertrag geschlossen wird, darauf hingewiesen, dass sich die Rahmenbedingungen in den Unternehmer erscheinen und wird kostenlos so bald wie möglich gesendet werden, auf Antrag des Verbrauchers.

Wird der Vertrag elektronisch entfernt abgeschlossen, ungeachtet des vorstehenden Absatzes und bevor der Vertrag abgeschlossen ist, werden der Text dieser allgemeinen Bedingungen, die dem Verbraucher in einer solchen Art und Weise elektronisch zur Verfügung, dass der Verbraucher in eine einfache Art und Weise auf einem dauerhaften Datenträger gespeichert werden. Ist dies nicht vernünftigerweise möglich ist, bevor der Vertrag geschlossen wird, angegeben, wo können die allgemeinen Bedingungen elektronisch kontrolliert werden und dass auf Antrag des Verbrauchers elektronisch oder auf andere Weise wird kostenlos zugeschickt. Für den Fall, dass neben dieser allgemeinen Bedingungen auch bestimmten Produkt oder einer Dienstleistung gelten, werden die zweite und dritte Absatz Anwendung und dem Verbraucher im Falle widersprüchlicher Begriffe immer Verlass auf die geltenden Bestimmungen, die ihm am günstigsten ist ist.

### Artikel 4 - Das Angebot

Wenn ein Angebot eine begrenzte Dauer oder an Bedingungen geknüpft, wird dies ausdrücklich im Angebot angegeben werden.

Das Angebot enthält eine vollständige und genaue Beschreibung der angebotenen Produkte und / oder Dienstleistungen. Die Beschreibung ist ausreichend, eine angemessene Bewertung des Angebots durch den Verbraucher zu ermöglichen, detailliert beschrieben. Wenn der Auftragnehmer nutzt diese Bilder sind ein getreues Spiegelbild der Produkte und / oder Dienstleistungen. Die Beschreibung ist ausreichend, eine angemessene Bewertung des Angebots durch den Verbraucher zu ermöglichen, detailliert beschrieben. Wenn der Auftragnehmer nutzt diese Bilder sind ein getreues Spiegelbild der Produkte und / oder Dienstleistungen. Offensichtliche Irrtümer oder Fehler im Angebot auf den Unternehmer bindend. Jedes Angebot enthält solche Informationen, die dem Verbraucher klar ist, welche Rechte und Pflichten der Annahme des Angebots beteiligt sind. Dies betrifft insbesondere:

- der Preis einschließlich Steuern;
- alle Kosten der Lieferung;
- wie das Abkommen erreicht werden und welche Aktionen sie benötigen;
- ob das Widerrufsrecht anzuwenden;
- die Art der Zahlung, Lieferung und Erfüllung des Vertrages;
- Die Frist für die Annahme des Angebots oder die Frist, um den Preis für die Einhaltung;

die Größe des Tarifs für die Fernkommunikation, wenn die Kosten für die Technik für die Fernkommunikation der Verwendung auf einer anderen Grundlage als der normale Tarif für die Kommunikationsmittel berechnet;  
wenn der Vertrag nach Abschluss eingereicht wurde, und wenn ja, wie dies durch den Verbraucher erreicht werden;  
die Art und Weise der Verbraucher, für den Abschluss des Vertrages, auf Informationen, die von ihm im Rahmen des Vertrages zur Verfügung gestellt überprüfen und reparieren, falls erforderlich;  
alle anderen Sprachen, darunter Niederländisch, kann der Vertrag abgeschlossen werden kann;  
Das Verhalten, auf dem der Unternehmer unterworfen ist und die Art und Weise der Verbraucher diese Verhaltensregeln elektronisch zurückgreifen kann; und  
die Mindestlaufzeit des Fernabsatzvertrags im Falle eines längeren Transaktion.

#### Artikel 5 - Der Vertrag

Die Vereinbarung unterliegt den Bestimmungen von Absatz 4, die zum Zeitpunkt der Verbraucher geschlossen nimmt das Angebot an und die entsprechenden Bedingungen erfüllen. Wenn der Verbraucher das Angebot auf elektronischem Weg angenommen hat, wird der Händler sofort elektronischen Eingang der Annahme des Angebots bestätigen. Bis zum Erhalt dieser Annahme wurde durch den Betreiber nicht bestätigt worden ist, kann der Verbraucher vom Vertrag zurücktreten.

Wird der Vertrag elektronisch erstellt wird, wird der Händler durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um die elektronische Übermittlung von Daten zu schützen, und er wird eine sichere Web-Umgebung zu gewährleisten. Wenn der Verbraucher elektronisch bezahlen kann, wird der Händler durch geeignete Sicherheitsvorkehrungen zu treffen.

Der Unternehmer kann - im Rahmen des Gesetzes - die Fähigkeit des Verbrauchers informieren, ihre Zahlungsverpflichtungen zu erfüllen, und all dieser Tatsachen und Faktoren, die zu einer soliden Abschluss des Fernabsatzvertrags wichtig sind. Wenn der Betreiber im Rahmen dieser Untersuchung gerechtfertigt war, nicht in die Vereinbarung zu treffen, ist er berechtigt, eine Bestellung abzulehnen oder fordern oder besondere Bedingungen für die Umsetzung zu befestigen.

Der Unternehmer wird der Verbraucher in das Produkt oder eine Dienstleistung die folgenden Informationen schriftlich oder in einer Weise, dass es durch den Verbraucher in einer zugänglichen Weise auf einem dauerhaften Datenträger gespeichert werden können, senden Sie:

- A. Die Adresse der Niederlassung des Unternehmens, wo die Verbraucher mit Beschwerden wenden können;
- b. die Bedingungen, unter denen und die Art und Weise, in der das Recht auf Widerruf Verbraucher ausgeübt werden kann, oder eine klare Aussage über den Ausschluss des Widerrufsrechts in Bezug auf;
- c. Informationen über die Garantien und After-Sales-Service;
- d. die Einzelheiten dieser Bedingungen sind in Artikel 4 Absatz 3, es sei denn, der Betreiber diese Informationen bereits an den Verbraucher vor der Ausführung der Vereinbarung vorgesehen ist;
- e. die Voraussetzungen für die Kündigung der Vereinbarung, wenn der Vertrag eine Laufzeit von mehr als einem Jahr oder unbefristet ist.

Im Falle eines längeren Transaktion ist die Bestimmung in dem vorherigen Absatz nur auf die erste Lieferung gilt.

#### Artikel 6 - Widerrufsrecht

Bei der Lieferung von Produkten:

Beim Kauf von Produkten kann der Verbraucher den Vertrag kündigen, ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen. Die Frist beginnt am Tag des Produkts durch den Verbraucher oder einen vorher bestimmten vom Verbraucher und dem Unternehmer angekündigt Vertreter nach dem Eingang.

Während dieser Zeit wird der Verbraucher das Produkt und Verpackung zu behandeln. Er wird das Produkt nur in dem Maße auspacken oder bei Bedarf verwenden, um festzustellen, ob er behalten möchte. Wenn er von seinem Recht auf Widerruf, wird er das Produkt mit allem Zubehör und - wenn dies vernünftigerweise möglich ist - in seinem ursprünglichen Zustand und Verpackung der Unternehmer Rückkehr nach den angemessenen und klaren Anweisungen durch den Unternehmer zur Verfügung gestellt.

Wenn Dienstleistungen:

Mit der Lieferung von Dienstleistungen hat der Verbraucher die Möglichkeit, den Vertrag zu kündigen, ohne Angabe von Gründen, während mindestens 14 Tage, beginnend am Tag der Abschluss des Vertrags.

Um sein Widerrufsrecht nutzen, hat der Verbraucher an den Betreiber zu liefern und / oder das Aussehen auf Lieferung Bereich vorgesehen angemessenen und klaren Anweisungen.

#### Artikel 7 - Kosten im Falle des Rücktritts

Wenn der Verbraucher sein Widerrufsrecht ausübt, wird nicht die Kosten der Rücktransportkosten nicht übersteigen.

Hat der Verbraucher einen Betrag, der Unternehmer dieser Betrag so bald wie möglich, jedoch spätestens 30 Tage nach der Rückgabe oder Stornierung, Rückerstattung gezahlt.

#### Artikel 8 - Ausschluss des Widerrufsrechts

Der Unternehmer kann das Recht auf Rücktritt vom Verbraucher an den in Absatz Umfang auszuschließen, 2 und 3. Der Ausschluss des Rücktrittsrecht nur, wenn der Händler eindeutig im Angebot gilt, zumindest in der Zeit für den Abschluss des Vertrages bezieht.

Ausschluss des Widerrufsrechts ist nur möglich für Produkte:

a. die wurden von den Gewerbetreibenden in Übereinstimmung mit den Spezifikationen des Verbrauchers geschaffen .;

b. die eindeutig persönlicher Natur;

c. das kann nicht aufgrund ihrer Natur zurückgeführt werden;

d. Lebensmittel;

e. deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat;

f. für einzelne Zeitungen und Zeitschriften;

g. für Audio- und Videoaufnahmen und Computersoftware, die die Verbraucher das Siegel gebrochen hat.

Ausschluss des Widerrufsrechts ist nur für Dienstleistungen möglich:

A. Auf Unterkunft, Transport, Transport Gastronomie oder in der Freizeit zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines bestimmten Zeitraums;

b. denen die Versorgung mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers vor Ablauf der Frist abgelaufen ist;

c. auf Wetten und Lotterien.

#### Artikel 9 - Der Preis

Während der Zeit in den Angebotspreisen der genannten Produkte und / oder Dienstleistungen nicht erhöht, mit Ausnahme von Preisänderungen aufgrund von Änderungen der Mehrwertsteuersätze.

Ungeachtet des vorstehenden Absatzes werden die Business-Produkte oder Dienstleistungen,

deren Preise unterliegen Schwankungen auf dem Finanzmarkt und in dem der Unternehmer hat keine Kontrolle, zu variablen Preisen. Diese Schwankungen und die Tatsache, dass alle Kursziele sind im Angebot.

Preiserhöhungen innerhalb von 3 Monaten nach dem Abschluss des Vertrages sind nur dann, wenn sie von der Gesetzgebung oder Vorschriften zur Folge haben dürfen.

Der Preis steigt von 3 Monaten nach dem Abschluss des Vertrages sind nur zulässig, wenn der Händler vereinbart und:

A. Sie sind das Ergebnis von Rechts- und Verwaltungsvorschriften; oder

b. Der Verbraucher ist berechtigt, die Erhöhung wirksam wird, den Vertrag mit Wirkung ab dem Zeitpunkt zu kündigen.

Die Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in der Lieferung von Produkten oder Dienstleistungen genannt.

#### Artikel 10 - Erfüllung und Gewährleistung

Der Betreiber garantiert, dass die Produkte und / oder Dienstleistungen erfüllen die Kontraktsspezifikationen im Angebot angegeben, die angemessenen Anforderungen an Zuverlässigkeit und / oder Verwendbarkeit und zum Zeitpunkt des Abschlusses der Vereinbarung bestehenden gesetzlichen Regelungen und / oder gesetzliche Vorschriften. Falls gewünscht, können sicherstellen, dass die Unternehmer auch, dass das Produkt für andere als normale Verwendung geeignet ist.

Eine Garantie des Händlers, Hersteller oder Importeur nicht die gesetzlichen Rechte und Ansprüche, dass der Verbraucher im Rahmen der Vereinbarung gegen den Unternehmer geltend machen kann.

#### Artikel 11 - Lieferung und Ausführung

Der Händler wird die größtmögliche Sorgfalt beim Empfang und Ausführung von Warenbestellungen und bei Anwendungen für die Erbringung von Dienstleistungen zu bewerten. Der Ort der Lieferung ist die Adresse, die der Verbraucher dem Unternehmen bekannt macht. Vorbehaltlich der in Artikel 4 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegeben ist, wird das Unternehmen akzeptierte Aufträge ausführen zügig innerhalb von 30 Tagen, es sei denn eine längere Lieferzeit vereinbart wurde. Erfolgt die Lieferung verzögert oder wenn ein Auftrag nicht oder nur teilweise durchgeführt, so dass sie der Verbraucher erhält spätestens 30 Tage nach der Bestellung. Der Verbraucher in diesem Fall das Recht, den Vertrag ohne Strafe zu kündigen und zu einem Schadenersatz zu verlangen.

Im Falle der Auflösung gemäß dem vorstehenden Absatz, das Unternehmen